

**CONTRACTES DE MANTENIMENT: MAQUINARIS (2008)**

PREVENTIU (M-PR)		BÀSIC (M-BA1)	
<b>Descripció:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assessorament sobre el sistema</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Manteniment preventiu + desplaçaments: 2, 3 o 4 rev./any</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Configuració de Sistema Operatiu, Ofimàtica i Antivirus</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Eliminació de virus sempre que es disposi d'antivirus</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reinstal·lació de Sistema Operatiu, Ofimàtica i Internet</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reinstal·lació i configuració de programes de tercers</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Verificació de les còpies de seguretat (nomès servidors)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Intervencions sobre la xarxa física</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assistència bàsica (Ma d'obra i desplaçaments "on site")</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Preu especial intervencions tècniques no cobertes (Dte 20%)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cessió gratuïta de material durant el temps de la reparació</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Peces substituïdes</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Renovació Tecnològica de peces (NO equips)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Consumibles</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Extensió de cobertura en horaris ampliat</li> </ul> <b>Temps de resposta en avisos d'avaría:</b> Temps de resposta màxima servidors: 4 h. hàbil Temps de resposta màxima altres equips: 8 h. hàbils Temps màxim de solució provisional: 48 h. hàbils		<b>Descripció:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assessorament sobre el sistema</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Manteniment preventiu + desplaçaments: 2, 3 o 4 rev./any</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Configuració de Sistema Operatiu, Ofimàtica i Antivirus</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Eliminació de virus sempre que es disposi d'antivirus</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reinstal·lació de Sistema Operatiu, Ofimàtica i Internet</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reinstal·lació i configuració de programes de tercers</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Verificació de les còpies de seguretat (nomès servidors)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Intervencions sobre la xarxa física</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assistència bàsica (Ma d'obra i desplaçaments "on site")</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Preu especial intervencions tècniques no cobertes (Dte 20%)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cessió gratuïta de material durant el temps de la reparació</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Peces substituïdes</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Renovació Tecnològica de peces (NO equips)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Consumibles</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Extensió de cobertura en horaris ampliat</li> </ul> <b>Temps de resposta en avisos d'avaría:</b> Temps de resposta màxima servidors: 1 h. hàbil Temps de resposta màxima altres equips: 4 h. hàbils Temps màxim de solució provisional: 24 h. hàbils	
<b>Horaris d'intervenció:</b> Dilluns a Divendres de 10:00 a 13:00 de 16:00 a 19:00		<b>Horaris d'avis per avaría:</b> Dilluns a Divendres de 09:00 a 14:00 de 16:00 a 19:00	
AVANÇAT (M-BA2)		RENOVACIÓ TECNOLÒGICA (M-RT)	
<b>Descripció:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assessorament sobre el sistema</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Manteniment preventiu + desplaçaments: 2, 3 o 4 rev./any</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Configuració de Sistema Operatiu, Ofimàtica i Antivirus</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Eliminació de virus sempre que es disposi d'antivirus</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reinstal·lació de Sistema Operatiu, Ofimàtica i Internet</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reinstal·lació i configuració de programes de tercers</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Verificació de les còpies de seguretat (nomès servidors)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Intervencions sobre la xarxa física</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assistència bàsica (Ma d'obra i desplaçaments "on site")</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Preu especial intervencions tècniques no cobertes (Dte 20%)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cessió gratuïta de material durant el temps de la reparació</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Peces substituïdes</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Renovació Tecnològica de peces (NO equips)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Consumibles</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Extensió de cobertura en horaris ampliat</li> </ul> <b>Temps de resposta en avisos d'avaría:</b> Temps de resposta màxima servidors: 1 h. hàbil Temps de resposta màxima altres equips: 4 h. hàbils Temps màxim de solució provisional: 24 h. hàbils		<b>Descripció:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assessorament sobre el sistema</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Manteniment preventiu + desplaçaments: 2, 3 o 4 rev./any</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Configuració de Sistema Operatiu, Ofimàtica i Antivirus</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Eliminació de virus sempre que es disposi d'antivirus</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reinstal·lació de Sistema Operatiu, Ofimàtica i Internet</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reinstal·lació i configuració de programes de tercers</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Verificació de les còpies de seguretat (nomès servidors)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Intervencions sobre la xarxa física</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Assistència bàsica (Ma d'obra i desplaçaments "on site")</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Preu especial intervencions tècniques no cobertes (Dte 20%)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cessió gratuïta de material durant el temps de la reparació</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Peces substituïdes</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Renovació Tecnològica de peces (NO equips)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Consumibles</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Extensió de cobertura en horaris ampliat</li> </ul> <b>Temps de resposta en avisos d'avaría:</b> Temps de resposta màxima servidors: 1 h. hàbil Temps de resposta màxima altres equips: 4 h. hàbils Temps màxim de solució provisional: 24 h. hàbils	
<b>Horaris d'avis per avaría:</b> Dilluns a Divendres de 09:00 a 14:00 de 16:00 a 19:00		<b>Horaris d'avis per avaría:</b> Dilluns a Divendres de 09:00 a 14:00 de 16:00 a 19:00	
SERVEIS ADDICIONALS			
EH1	EXT. HORÀRIA 1	Dilluns a Dissabtes de 08:00 a 20:00	EXS
EH2	EXT. HORÀRIA 2	Dilluns a Dissabtes de 06:00 a 21:00	EXCHANGE SERVER
EH3	EXT. HORÀRIA 3	Dilluns a Diumenges de 08:00 a 20:00	Consultar
EH4	EXT. HORÀRIA 4	Dilluns a Diumenges de 06:00 a 22:00	
EH9	EXT. HORÀRIA 24hx365 Dies	24 Hores diàries x 365 dies l'any	
OBSERVACIONS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Micro-Seu nomès mantindrà equips amb un màxim de cinc anys d'antiguitat.</li> <li>• La quantitat d'equips en manteniment podrà variar trimestralment, establint-se en aquests casos una quota diferencial pels nous imports.</li> <li>• Els equips no subministrats per Micro-Seu hauràn de passar una revisió inicial amb un cost fixe per equip de 12 € + i.v.a. per poder contractar un manteniment.</li> <li>• S'enten com a sistema operatiu d'estació de treball Windows 95,98,Me, 2000 Prof, XP Home, XP Prof, Vista Home, Vista Bussiness</li> <li>• S'enten com a sistema operatiu de servidor Windows NT, 2000 Server, 2003 Server. No s'inclou Exchange Server o similars.</li> <li>• S'enten com a Entorn Ofimàtic el conjunt de programes ofimàtics com Microsoft Office + Utilitats diverses (Adobe Reader, Winzip, WinDVD i similars)</li> </ul>			
PER QUÈ UN PLA DE MANTENIMENT?			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un P. de M. garanteix, a partir de les revisions periòdiques, el correcte funcionament de tot el sistema informàtic. Mercès a aquest sistema, la majoria d'avaries són previsibles i podem solucionar-les abans que es produeixin.</li> <li>• Un P. de M. evita que la vostra empresa estigui paralitzada en el cas d'avaría. El temps de resposta i temps de solució que donem son força àgils i eviten que la vostra empresa perdi diners i temps davant qualsevol situació d'avaría.</li> <li>• Els nostres tècnics us assessoraran continuament sobre les millores que podeu fer sobre el vostre sistema informàtic per tal de millorar el rendiment global del mateix.</li> </ul>			